



Commission Des Usagers CDU



SES MISSIONS

- ▶ La CDU veille au respect des droits des usagers et facilite leurs démarches en cas de difficultés.
- ▶ Elle contribue à améliorer l'accueil, la prise en charge, l'information des patients et de leurs proches.
- ▶ Elle entend et examine les réclamations.

Pour nous faire part d'une difficulté, d'un dysfonctionnement ou d'une réclamation, pour être mis en relation avec un des membres de la commission :

Centre de Ressources Qualité :
qualite-colmar@diaconat-mulhouse.fr - 03 89 21 26 17

Représentants des Usagers :
ru.fondationcolmar@gmail.com

SES MEMBRES



Président : Pierre HUIN - *Directeur*

Vice-président : Daniel Emmendoerffer - Représentant des usagers

Représentant légal de l'établissement

Pierre HUIN

Suppléant : Sébastien MACIAS

Médiateur médical

Dr Paul DE LA CAFFINIÈRE

Suppléant : Dr Erik WEISS

Médiateur non médical

Isabel NATIVO

Suppléante : Sylvia FREYMANN

Représentants des usagers

Daniel EMMENDOERFFER - *Alsace cardio*

Suppléants : Mathieu GARÉ - APF France handicap

Marie HAESSELY - Alsace cardio

Représentants du personnel infirmier

Liliane MONACHELLO

Suppléante : Béatrice JAEGLE

Représentant de la relation avec la clientèle

Sébastien MACIAS

Représentants du comité d'administration

Maurice KUCHLER

Suppléant : Francis BUCHER

Représentantes du service qualité et gestion des risques

Clairline RUNZER, Céline KEMPF